

Datenschutzerklärung

für Website, Web-App und mobile App „Set Aside“

Stand: [Datum einsetzen]

1. Verantwortlicher

Verantwortlich für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Sinne der DSGVO ist:

Calendoora UG (haftungsbeschränkt)

Lauskopf 30

35789 Weilmünster-Möttau

Deutschland

E-Mail: [E-Mail einsetzen]

Website: <https://setasi.de>

2. Geltungsbereich

(1) Diese Datenschutzerklärung informiert über die Verarbeitung personenbezogener Daten bei:

- Besuch unserer Website (z.B. <https://setasi.de>),
- Nutzung der webbasierten Terminbuchungssoftware „Set Aside“,
- Nutzung der mobilen App „Set Aside“.

(2) Unsere Plattform richtet sich geschäftlich primär an Unternehmer (z.B. Friseursalons, Barbershops, Kosmetik- und Wellnessbetriebe). Endkunden (Verbraucher) können die Plattform nutzen, um Termine bei teilnehmenden Salons zu buchen. Für die Verarbeitung der Endkundendaten im Rahmen des jeweiligen Dienstleistungsverhältnisses (z.B. Haarschnitt) ist grundsätzlich der jeweilige Salon Verantwortlicher im Sinne der DSGVO. Wir verarbeiten diese Daten insoweit als Auftragsverarbeiter.

3. Begriffe

Es gelten die Begriffsbestimmungen der DSGVO, insbesondere Art. 4 DSGVO (z.B. „personenbezogene Daten“, „Verarbeitung“, „Verantwortlicher“, „Auftragsverarbeiter“).

4. Kategorien personenbezogener Daten

Je nach Nutzung der Website, Web-App oder App verarbeiten wir insbesondere folgende Daten:

4.1 Kontodaten von Salonbetreibern und deren Mitarbeitern

- Name, Vorname
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- Salonname und Anschrift
- Benutzername / Login-Daten (Passwort nur in verschlüsselter Form)
- Rollen und Berechtigungen (z.B. Inhaber, Manager, Mitarbeiter)

4.2 Termin- und Buchungsdaten

- gebuchte Termine
- Datum, Uhrzeit und Dauer von Terminen
- gebuchte Leistungen
- zuständiger Mitarbeiter
- Standort des Salons
- Buchungshistorie
- ggf. vom Salon hinzugefügte Notizen (z.B. interne Hinweise, sofern eingegeben)

4.3 Daten von Endkunden der Salons

Wenn Endkunden über unsere Plattform Termine bei einem Salon buchen, werden insbesondere verarbeitet:

- Name
- Kontaktdaten (z.B. Telefonnummer, E-Mail-Adresse)
- gebuchte Leistungen und Termine
- Buchungshistorie
- abgegebene Bewertungen und Kommentare (soweit genutzt)

Hinweis: Für die Verarbeitung dieser Daten im Rahmen des konkreten Dienstleistungsverhältnisses ist der jeweilige Salon Verantwortlicher im Sinne der DSGVO. Wir verarbeiten diese Daten im Verhältnis zum Salon als Auftragsverarbeiter.

4.4 Mitarbeiterdaten der Salons und Leistungsstatistiken

- Name und Rolle des Mitarbeiters im Salon
- zugeordnete Leistungen und Termine
- Arbeitszeiten / Schichtpläne, soweit im System erfasst
- Anzahl der Termine pro Mitarbeiter
- Auslastung des Terminkalenders eines Mitarbeiters
- ggf. Umsätze, die den von einem Mitarbeiter bedienten Terminen zugeordnet werden (z.B. Dienstleistungsumsatz pro Zeitraum)
- interne Kennzahlen wie Rankings oder Performance-Auswertungen, soweit diese im System bereitgestellt werden

Welche Auswertungen im Einzelfall genutzt werden, hängt von den Einstellungen des jeweiligen Salons ab. Kennzahlen zu Mitarbeitern sind typischerweise nur für

Inhaber/Manager sichtbar; Mitarbeiter können in der Regel ihre eigenen Kennzahlen einsehen, nicht jedoch die Kennzahlen anderer Mitarbeiter.

Wichtiger Hinweis:

Die Nutzung dieser Auswertungen im Rahmen des Beschäftigungsverhältnisses (z.B. zur Leistungs- oder Verhaltenskontrolle) unterliegt den arbeitsrechtlichen und datenschutzrechtlichen Vorgaben, insbesondere § 26 BDSG. Die Verantwortung für die rechtmäßige Nutzung der Funktionen gegenüber den Mitarbeitern trägt ausschließlich der jeweilige Salon. Calendoora trifft keine arbeitsrechtlichen Entscheidungen und nutzt diese Daten nicht für eigene Bewertungszwecke.

Wir empfehlen den Salons, ihre Mitarbeiter gesondert über die Nutzung von „Set Aside“ und die damit verbundenen Auswertungen zu informieren (z.B. mittels entsprechender Mitarbeiter-Datenschutzhinweise).

4.5 Technische Daten und Nutzungsdaten

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- aufgerufene Seiten / Funktionen
- HTTP-Statuscode
- Referrer-URL (zuvor besuchte Seite)
- Gerätetyp, Betriebssystem, Browsertyp und -version
- Gerätekennungen (z.B. Device-ID, Push-Token)
- App-Version
- Log-Daten (z.B. technische Fehler, Systemereignisse)

4.6 Kommunikationsdaten

Bei Kontaktaufnahme mit uns oder beim Versand von Systemnachrichten:

- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- Inhalt der Anfrage
- Versand- und Zustellinformationen (z.B. beim SMS-Versand über unseren Dienstleister)

5. Zwecke der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten zu folgenden Zwecken:

- Bereitstellung und Betrieb der Website, Web-App und App
- Einrichtung und Verwaltung von Benutzerkonten (Salonbetreiber, Mitarbeiter, Endkunden)
- Durchführung unserer SaaS-Leistungen (Terminbuchung, Terminverwaltung, Mitarbeiterverwaltung, Kundenverwaltung, Geschäftsanalysen)
- Durchführung und Verwaltung von Online-Terminbuchungen zwischen Endkunden und Salons

- Versendung von Terminbestätigungen, Terminerinnerungen und ggf. Bewertungsanfragen (z.B. per SMS)
- interne Auswertungen und Statistiken zur Verbesserung und Weiterentwicklung der Plattform
- Support und Kommunikation mit Nutzern
- Gewährleistung der IT-Sicherheit und Stabilität der Systeme
- Erfüllung gesetzlicher Pflichten (z.B. handels- und steuerrechtliche Pflichten)

6. Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt auf Grundlage der DSGVO, insbesondere:

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung)
 - Registrierung und Nutzung der Plattform durch Salonbetreiber,
 - Durchführung und Verwaltung von Terminbuchungen,
 - Kommunikation im Rahmen des Vertragsverhältnisses.
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse)
 - Sicherstellung des technischen Betriebs und der IT-Sicherheit,
 - Schutz vor Missbrauch und Angriffen,
 - Verbesserung und Weiterentwicklung der Plattform,
 - interne Verwaltung und Dokumentation.
- Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (rechtliche Verpflichtung)
 - Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten und sonstiger rechtlicher Verpflichtungen.
- Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung)
 - Einsatz von Cookies/Tracking-Technologien, soweit diese nicht technisch notwendig sind (z.B. GA4),
 - Versand von SMS (z.B. Erinnerungen, Bewertungsanfragen), soweit dies rechtlich nur mit Einwilligung zulässig ist,
 - zukünftige Newsletter oder vergleichbare werbliche Kommunikation.

Für Daten von Endkunden im Verhältnis Endkunde–Salon stützt sich die Verarbeitung zusätzlich auf die Rechtsgrundlagen des jeweiligen Salons (in der Regel Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

7. Bereitstellung der Website und Server-Logfiles

Beim Aufruf unserer Website werden automatisch Logfiles durch unseren Webserver erstellt. Die dabei verarbeiteten Daten (siehe Abschnitt 4.5) sind technisch erforderlich, um die Website anzuzeigen, Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten und mögliche Angriffe abzuwehren.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an der sicheren Bereitstellung der Website).

Logfiles werden in der Regel nach [z.B. 7–30 Tagen] automatisch gelöscht, sofern keine längere Aufbewahrung zur Aufklärung von Sicherheitsvorfällen erforderlich ist.

8. Registrierung und Nutzung der Plattform (Salonbetreiber und Mitarbeiter)

Bei der Registrierung als Salonbetreiber sowie bei der Anlage von Mitarbeiterkonten verarbeiten wir die erforderlichen Kontodaten, um ein Nutzerkonto anzulegen, die Plattform bereitzustellen und ggf. abzurechnen.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Durchführung des SaaS-Vertrags).

9. Terminbuchungen durch Endkunden

(1) Endkunden können über unsere Plattform Termine bei teilnehmenden Salons buchen. Dabei werden personenbezogene Daten des Endkunden (z.B. Name, Kontaktdaten, Terminwunsch) erfasst und an den ausgewählten Salon übermittelt.

(2) In Bezug auf das Dienstleistungsverhältnis (z.B. Haarschnitt, Behandlung) ist der jeweilige Salon Verantwortlicher im Sinne der DSGVO. Wir verarbeiten Endkundendaten in diesem Zusammenhang als Auftragsverarbeiter.

(3) Endkunden sollten sich zusätzlich an den jeweiligen Salon wenden, um Informationen zur Datenverarbeitung im Salon (insbesondere hinsichtlich Beschäftigendaten, Terminorganisation und Abrechnung) zu erhalten.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Erfüllung des Vertrages zwischen Endkunde und Salon) im Verantwortungsbereich des Salons.

10. SMS-Benachrichtigungen

(1) Salons können über unsere Plattform optionale SMS-Funktionen nutzen, z.B.:

- Termin-Erinnerungen,
- Bewertungsanfragen nach einem Termin.

(2) Der Versand der SMS erfolgt über einen externen Kommunikationsdienstleister (derzeit Twilio). Der Dienstleister verarbeitet Telefonnummern und den Inhalt der SMS ausschließlich zum Versand der Nachrichten in unserem Auftrag.

(3) Für die Einholung der erforderlichen Einwilligungen der Endkunden zum Erhalt von SMS ist der jeweilige Salon verantwortlich. Wir stellen lediglich die technische Möglichkeit zur Verfügung.

Rechtsgrundlagen:

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Terminkommunikation zwischen Endkunde und Salon),
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse des Salons an Terminerinnerungen), soweit keine Einwilligung erforderlich ist,
- Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung), wenn diese rechtlich erforderlich ist.

11. Hosting und Infrastruktur (Google Cloud)

(1) Unsere Plattform wird auf Servern der Google Cloud Platform betrieben. Die Daten werden grundsätzlich in Rechenzentren innerhalb Deutschlands gespeichert. Backups werden in derselben Region erstellt.

(2) Anbieter der Cloud-Infrastruktur ist:

Google Cloud EMEA Limited
Gordon House, Barrow Street
Dublin 4, Irland

(3) Google agiert als Auftragsverarbeiter. Mit Google wurden Verträge gemäß Art. 28 DSGVO geschlossen. Die Datenverarbeitung ist auf die für den Betrieb der Plattform erforderlichen Daten beschränkt.

(4) Soweit in Ausnahmefällen eine Übermittlung in Drittländer (z.B. im Rahmen von Supportleistungen durch Google) erfolgt, geschieht dies nur, wenn die gesetzlichen Voraussetzungen der Art. 44 ff. DSGVO erfüllt sind (z.B. auf Basis von EU-Standardvertragsklauseln). Ein Restrisiko eines Zugriffs durch Behörden in Drittländern kann nicht vollständig ausgeschlossen werden.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b und f DSGVO (Erfüllung des SaaS-Vertrags, berechtigtes Interesse an einer sicheren, skalierbaren Infrastruktur).

12. Webanalyse und ggf. Werbenutzung mit Google Analytics 4 (GA4)

(1) Wir verwenden Google Analytics 4 („GA4“), einen Dienst der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland („Google“), um die Nutzung unserer Website und Plattform statistisch auszuwerten und zu optimieren.

(2) GA4 nutzt Cookies oder ähnliche Technologien. Die dabei erzeugten Informationen über Ihre Nutzung unserer Angebote werden in der Regel an Server von Google übertragen. Wir haben die IP-Anonymisierung aktiviert, sodass die IP-Adresse in der Regel innerhalb der EU/des EWR gekürzt wird.

(3) Die durch GA4 erhobenen Daten nutzen wir insbesondere zu folgenden Zwecken:

- statistische Auswertung der Nutzung unserer Website und Plattform,

- Verbesserung der Bedienbarkeit und Nutzererfahrung,
- interne Analyse unseres Marketings,
- perspektivisch auch zur Unterstützung von Google-Ads-Kampagnen (z.B. Auswertung von Conversions). Eine direkte Integration (z.B. Conversion-Import in Google Ads) besteht derzeit noch nicht; wir behalten uns diese Nutzung jedoch für die Zukunft vor.

(4) In GA4 werden keine Klarnamen oder E-Mail-Adressen als solche gespeichert; wir achten darauf, dass keine sensiblen Daten übermittelt werden. Es ist jedoch nicht ausgeschlossen, dass technische Nutzungsdaten und von uns definierte Ereignisse im Einzelfall einen Personenbezug haben können.

(5) Es ist nicht ausgeschlossen, dass Google Daten in die USA oder andere Drittländer überträgt. In diesem Fall erfolgt die Übermittlung auf Basis der von Google verwendeten Standardvertragsklauseln der EU-Kommission (Art. 46 DSGVO). Dennoch kann ein Restrisiko bestehen, dass Behörden in Drittländern auf Daten zugreifen.

(6) GA4 wird nur eingesetzt, wenn Sie hierzu im Cookie-Banner ausdrücklich eingewilligt haben. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem Sie die Cookie-Einstellungen auf unserer Website anpassen oder entsprechende Cookies löschen.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO i.V.m. § 25 TTDSG (Einwilligung).

Weitere Informationen:

Datenschutzhinweise von Google: <https://policies.google.com/privacy>

Informationen zu Google Analytics 4:

<https://support.google.com/analytics/answer/11593727>

13. Cookies und ähnliche Technologien

(1) Wir verwenden Cookies und ähnliche Technologien (z.B. Local Storage) auf unserer Website und Plattform. Dabei unterscheiden wir:

- Technisch notwendige Cookies: erforderlich für den Betrieb der Website und Plattform (z.B. Login, Session-Verwaltung, Sicherheitsfunktionen).
- Analyse-Cookies (GA4): zur statistischen Auswertung der Nutzung unserer Angebote.
- Derzeit setzen wir keine eigenständigen Marketing-/Retargeting-Cookies ein.

(2) Technisch notwendige Cookies setzen wir auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO und § 25 Abs. 2 Nr. 2 TTDSG ein. Unsere berechtigten Interessen liegen in der Bereitstellung einer funktionsfähigen und sicheren Plattform.

(3) Analyse-Cookies (GA4) setzen wir ausschließlich nach Ihrer Einwilligung ein (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO i.V.m. § 25 TTDSG). Sie können Ihre Einwilligung jederzeit über die Cookie-Einstellungen widerrufen.

(4) Details zu den konkret eingesetzten Cookies (Name, Anbieter, Zweck, Speicherdauer) finden Sie in unserer Cookie Policy sowie im Cookie-Banner.

14. Chat-Tool (Chatwoot)

(1) Auf unserer Website und ggf. in der Web-App setzen wir ein Chat-Tool ein, um Ihnen eine direkte Kommunikation mit unserem Support zu ermöglichen. Hierfür verwenden wir die Open-Source-Software Chatwoot, die auf unserer eigenen Infrastruktur gehostet wird. Es erfolgt keine Verarbeitung Ihrer Chat-Daten auf Servern des Chatwoot-Anbieters.

(2) Im Rahmen der Nutzung des Chats können insbesondere folgende Daten verarbeitet werden:

- IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Zugriffs,
- von Ihnen eingegebene Chat-Inhalte,
- ggf. Name und Kontaktdaten, wenn Sie diese im Chat angeben,
- technische Metadaten (z.B. Browserinformationen) zur Fehleranalyse.

(3) Die Daten werden ausschließlich zur Bearbeitung Ihrer Anfrage und zur Verbesserung unseres Supports verwendet.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung bzw. Anbahnung) und Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an einem effizienten Kundensupport).

15. Zahlungsabwicklung über Stripe

(1) Für die Abwicklung von Zahlungen (z.B. Abonnements von Salonbetreibern) setzen wir den Zahlungsdienstleister Stripe ein.

(2) Anbieter ist:

Stripe Payments Europe Limited
1 Grand Canal Street Lower
Grand Canal Dock
Dublin, D02 H210
Irland

(3) Im Rahmen der Zahlungsabwicklung über Stripe werden insbesondere folgende Daten verarbeitet:

- Rechnungsdaten (Name, Adresse, E-Mail),
- Zahlungsinformationen (z.B. Kartentyp, verkürzte Kartennummer, Ablaufdatum),
- Transaktionsdaten (Betrag, Datum, Uhrzeit, Referenznummer),
- technische Daten zur Betrugsprävention.

(4) Stripe verarbeitet die Daten teilweise in eigener Verantwortung und teilweise als Auftragsverarbeiter. Stripe kann Daten in Drittländer, insbesondere in die USA, übermitteln.

Die Übermittlung erfolgt auf Grundlage geeigneter Garantien gemäß Art. 46 DSGVO (insbesondere EU-Standardvertragsklauseln).

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch Stripe finden Sie in den Datenschutzhinweisen von Stripe: <https://stripe.com/privacy>

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Durchführung des Zahlungsprozesses) und Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an einer sicheren und effizienten Zahlungsabwicklung).

16. E-Mail-Versand über MailerSend (falls eingesetzt)

(1) Für den Versand bestimmter E-Mails (z.B. Systemmails, Registrierungsbestätigungen) können wir den Dienstleister MailerSend einsetzen.

(2) Anbieter ist:

MailerSend (teilweise operiert durch MailerLite Gruppe)
[aktuelle Firmen- und Adressdaten des Anbieters einsetzen]

(3) Dabei werden insbesondere verarbeitet:

- E-Mail-Adresse des Empfängers,
- Inhalt der E-Mail,
- Versand- und Zustellinformationen (z.B. Zeitpunkte, Zustellstatus, Öffnungsraten).

(4) MailerSend verarbeitet Daten teilweise in Drittländern. Soweit eine Übermittlung in Drittländer erfolgt, geschieht dies nur, wenn geeignete Garantien gemäß Art. 44 ff. DSGVO vorliegen (insbesondere EU-Standardvertragsklauseln).

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragsdurchführung, z.B. Versand von Systemmails) und Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an einer zuverlässigen E-Mail-Kommunikation).

(Hinweis: Wenn MailerSend aktuell nicht produktiv eingesetzt wird, kannst du diesen Abschnitt entfernen oder mit „geplant“ kennzeichnen.)

17. Kommunikationsdienste über Twilio (falls eingesetzt)

(1) Für bestimmte Kommunikationskanäle (z.B. SMS oder WhatsApp-Nachrichten) können wir den Dienstleister Twilio einsetzen, soweit dies in Zukunft erforderlich ist.

(2) Anbieter ist:

Twilio Inc.
101 Spear Street, 5th Floor

San Francisco, CA 94105
USA

(3) Im Rahmen der Nutzung von Twilio können insbesondere verarbeitet werden:

- Telefonnummern,
- Inhalt der gesendeten Nachrichten,
- technische Daten zur Zustellung (z.B. Zeit, Status, Metadaten).

(4) Twilio verarbeitet Daten in den USA und ggf. weiteren Drittländern. Die Übermittlung erfolgt nur, wenn geeignete Garantien nach Art. 44 ff. DSGVO bestehen (insbesondere EU-Standardvertragsklauseln). Wir wählen nur solche Dienste/Regionen, die ein der DSGVO entsprechendes Schutzniveau gewährleisten.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Durchführung der Kommunikation, z.B. Versand von Nachrichten im Rahmen des Vertragsverhältnisses) und Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an einer zuverlässigen technischen Kommunikationsinfrastruktur).

(Hinweis: Wenn Twilio aktuell nicht genutzt wird, kannst du diesen Abschnitt als „geplant“ kennzeichnen oder vorerst herausnehmen.)

18. Newsletter und Marketingkommunikation (geplant)

Wir planen, künftig Newsletter oder vergleichbare Informations-E-Mails an Salonbetreiber zu versenden (z.B. Produktupdates, Tipps zur Nutzung der Plattform).

Der Versand wird nur erfolgen:

- auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO), die wir im Rahmen eines Double-Opt-In-Verfahrens einholen (d.h. Sie bestätigen Ihre Anmeldung über einen Bestätigungslink), oder
- soweit dies gesetzlich erlaubt ist (z.B. § 7 Abs. 3 UWG für bestehende Kunden).

Welche konkreten Newsletter-Dienstleister eingesetzt werden und wie lange die Daten gespeichert werden, werden wir ergänzen, sobald ein entsprechender Dienst tatsächlich genutzt wird.

19. Weitergabe von Daten

Wir geben personenbezogene Daten nur in folgenden Fällen weiter:

- an von uns eingesetzte Auftragsverarbeiter (z.B. Hosting, SMS-Versand, Analyse, E-Mail- und Zahlungsdienstleister), die vertraglich zur Einhaltung der DSGVO verpflichtet sind,
- an Salons, bei denen Endkunden Termine buchen (Übermittlung der Buchungsdaten),
- an Zahlungsdienstleister (z.B. Stripe), soweit erforderlich für die Zahlungsabwicklung,

- an Behörden oder sonstige Dritte, wenn wir hierzu gesetzlich verpflichtet sind,
- wenn Sie ausdrücklich eingewilligt haben.

Eine weitergehende Weitergabe an Dritte erfolgt nicht.

20. Speicherdauer

(1) Wir speichern personenbezogene Daten grundsätzlich nur so lange, wie dies für den jeweiligen Zweck erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

(2) Für Daten im Rahmen des SaaS-Vertrags gilt:

- Während der Vertragslaufzeit: Speicherung der für die Vertragserfüllung erforderlichen Daten.
- Nach Vertragsende: Speicherung der Daten des Salons für einen Zeitraum von 90 Tagen, um einen Export zu ermöglichen.
- Nach Ablauf der 90 Tage: Anonymisierung oder Löschung der personenbezogenen Daten, soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen.

(3) Logdaten werden in der Regel nach [z.B. 7–30 Tagen] gelöscht, sofern keine längere Aufbewahrung zur Aufklärung von Sicherheitsvorfällen erforderlich ist.

(4) Gesetzliche Aufbewahrungspflichten (z.B. handels- und steuerrechtliche Pflichten) können zu einer Speicherung von bis zu 10 Jahren führen.

21. Rechte der betroffenen Personen

Betroffenen Personen stehen – unter den gesetzlichen Voraussetzungen – insbesondere folgende Rechte zu:

- Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO),
- Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO),
- Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO),
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO),
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO),
- Recht auf Widerspruch (Art. 21 DSGVO), insbesondere gegen Verarbeitungen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO,
- Recht auf Widerruf von Einwilligungen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO) mit Wirkung für die Zukunft.

Zur Ausübung dieser Rechte können Sie uns über die in Abschnitt 1 genannten Kontaktdaten kontaktieren.

Wenn Sie Endkunde eines Salons sind, wenden Sie sich bitte in der Regel zunächst an den jeweiligen Salon, der Ihre Daten im Zusammenhang mit der Dienstleistung verarbeitet.

22. Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde

Sie haben das Recht, sich bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen Datenschutzrecht verstößt.

Zuständig ist insbesondere die Aufsichtsbehörde Ihres gewöhnlichen Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes.

23. Datensicherheit

Wir setzen technische und organisatorische Maßnahmen ein, um personenbezogene Daten vor Verlust, Zerstörung, Manipulation und unbefugtem Zugriff zu schützen. Dazu gehören insbesondere:

- verschlüsselte Datenübertragung (HTTPS/TLS),
- Zugriffsbeschränkungen und Rollen-/Rechtesysteme,
- eine sichere Cloud-Infrastruktur (Google Cloud),
- regelmäßige Sicherheitsupdates und Patches,
- Backups und Monitoring der Systeme,
- interne Richtlinien und Schulungen.

Trotz aller Maßnahmen kann ein absoluter Schutz nicht garantiert werden.

24. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung anzupassen, wenn sich rechtliche oder technische Rahmenbedingungen ändern oder neue Funktionen eingeführt werden.

Die jeweils aktuelle Version ist jederzeit auf unserer Website und ggf. in der App abrufbar.